**Аналитическая справка по результатам независимой оценки качества** **образовательной деятельности ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб**

**Цель:** Выявить оценку качества образовательной деятельности в ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб, а также деятельностью его педагогического коллектива.

Анкетирование по выявлению уровня оценки качества образовательной деятельности в ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб было проведено 12.05.2017 — 27.05.2017 года.

Метод контроля: анкетирование

Ответственный за проведение анкетирования: зам. директора по УВР Я.В. Батманова

В анкетировании приняло участие 2081 человек.

На основании анализа анкет получателя образовательных услуг были выявлено следующее:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (2081 чел.) составляет 95,3 %. Затруднились ответить - 3,1% опрошенных. Скорее отрицательно или отрицательно оценили 1,6 % опрошенных.

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 94,2% опрошенных. Затруднились ответить - 5,1% опрошенных. Скорее не удовлетворены или однозначно не удовлетворены – 0,7 % опрошенных.

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 54,8%. Затруднились ответить – 19,9% опрошенных. Скорее не удовлетворены или однозначно не удовлетворены – 25,3 % опрошенных.

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 98,7 %. Затруднились ответить - 0,1% опрошенных. Скорее не удовлетворены или однозначно не удовлетворены – 1,2 % опрошенных

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 97,7 %. Затруднились ответить - 0% опрошенных. Скорее не готовы или однозначно не готовы – 2,3 % опрошенных.

На основании полученных результатов педагогическому коллективу даны следующие рекомендации:

1. Привлечь к анкетированию максимальное количество участников, в том числе родителей (законных представителей) учащихся, а также самих учащихся обучающихся как на бюджетной основе, так и на платной.
2. Расширить учебно-методические комплексы к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.