

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по итогам проведённого опроса среди педагогов,
обучающихся и их родителей (законных представителей) степенью
удовлетворенности организацией образовательного процесса в
Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования
Центре внешкольной работы с детьми, молодёжью и взрослыми
Центрального района Санкт-Петербурга

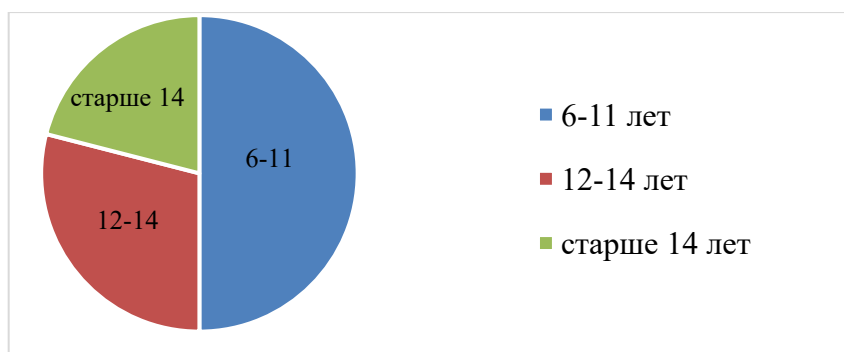
В ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб в период с 01.04.2026 г. по 24.04.2026 г. проводилось анкетирование участников образовательного процесса – педагогов, обучающихся и их родителей. Целью проведённого опроса было выявление степени удовлетворённости от пребывания в учреждении всех участников.

Всего было собрано и обработано 917 анкет, из них 526 анкет обучающихся, 48 анкет педагогов, 343 анкеты родителей (законных представителей).

В электронном варианте заполнили анкету - 394 респондента, в печатном варианте - 523 респондента.

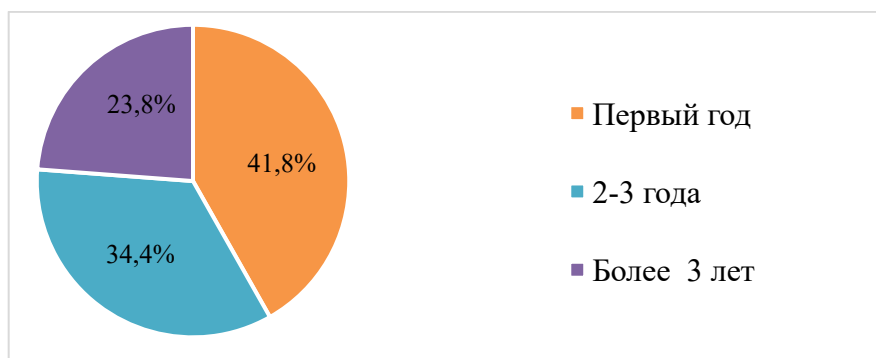
Анкеты обучающихся

Большинство респондентов принадлежат к возрастной категории от 6 до 11 лет – 50%, с 12 до 14 лет - 29%, старше 14 лет – 21 %.



Распределение по возрасту

Среди участников анкетирования больше всего преобладает детей, обучающихся первый год – 41,8%. Обучающихся 2-3 года – 34,4%, более 3 лет – 23,8%.



Распределение по сроку обучения

В блоке «цель посещения» респондентам было предоставлено несколько вариантов ответов. Из всего количества опрошенных популярны такие ответы, как: 61,1% - проявить себя, развить свои способности;

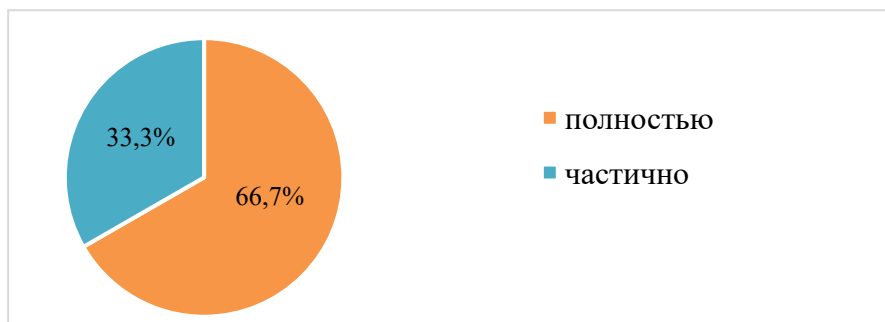
69,4% - получить интересные, полезные знания;

63,9% - заниматься в эмоционально комфортной обстановке (доброжелательное общение с преподавателем, руководителем объединения, тренером, творческая атмосфера на занятиях);

50% - получить полезные навыки, которые пригодятся в жизни;

50% - учиться добиваться цели, преодолевать трудности.

Степень реализации целей (удовлетворенности) опрошенные оценили следующим образом: полностью удовлетворены – 66,7%, частично удовлетворены - 33,3%.



Среди обозначенных **приоритетов** для предпочтения ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб другим учреждениям респонденты указали следующие:

72,2% - хорошие педагоги (преподаватели объединения, тренеры);

52,8% - интересные направления деятельности творческих объединений;

63,9% - удобное местоположение (рядом с домом, школой);

25% - творческое объединение посещают знакомые (одноклассники);

25% - хорошая репутация, высокий рейтинг, популярность образовательной организации в городе;

22,2% - хорошая материальная и техническая оснащенность.

Уровень своего **интереса** к программе обучающиеся обозначили следующим образом:



Выводы

Обучающиеся посещают занятия в ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб для того, чтобы получить интересные, полезные знания; заниматься в эмоционально комфортной обстановке, проявить себя, развить свои способности. Большая часть обучающихся полностью удовлетворены степенью реализации этих целей - 71%.

72,2% респондентов отметили, что их устраивает организация образовательного процесса (расписание занятий, время и количество часов) и 96,2% опрошенных нравится заниматься в данном учреждении.

Большинство обучающихся (72%) всегда с удовольствием посещают занятия в ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб и обозначают приоритетами учреждения интересные направления деятельности творческих объединений и хороших педагогов (преподавателей, тренеров) учреждения.

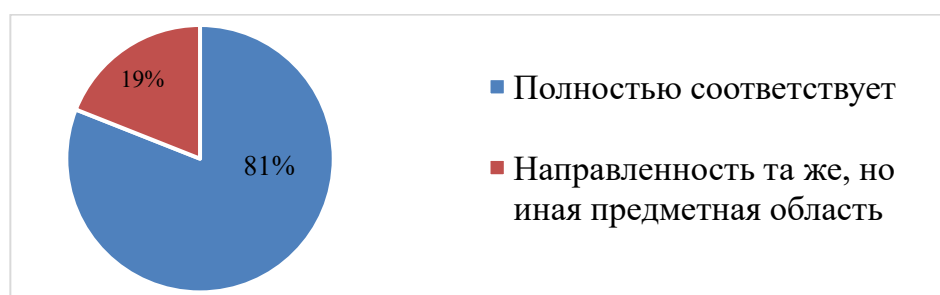
Анкеты педагогов

Цель опроса педагогов – выявление уровня удовлетворённости и комфортности работы в ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб и выявление качества взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

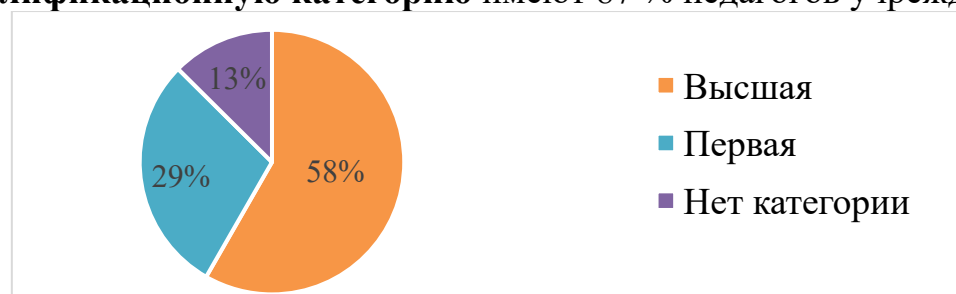
Статистические данные распределяются следующим образом: большинство респондентов, заполнявших анкеты, женщины – 87,5 %, а мужчин - 12,5 %.

Высшее педагогическое **образование** имеют – 79,2 % педагогов; два и более высших образования или ученую степень – 10,4%, среднее специальное образование – 10,4 %.

Профиль образования соответствует предметной области реализуемой дополнительной общеразвивающей программы у 81 % педагогов.



Квалификационную категорию имеют 87 % педагогов учреждения.



Педагоги ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб активно принимают участие в **программах профессионального развития**. В этом блоке анкетирования респондентам было предоставлено несколько вариантов ответов. Самыми популярными были ответы:

- курсы повышения квалификации – 83,3%;
- работа с литературой и интернет-ресурсами – 54,2%;
- мастер-классы, семинары, вебинары – 50%;
- конкурсы профессионального мастерства – 20,8%;

Взаимодействуя с родителями (законными представителями), педагоги используют различные формы:

- личные встречи – 72,9%;
- СМС или сообщения в мессенджерах, социальных сетях – 56,3%;
- устный опрос на родительском собрании – 64,6%;
- письменный опрос (анкетирование) в организации – 29,2%.

Самым **привлекательным** в своей работе в ЦВР Центрального района СПб педагоги считают:

- творческий характер работы, возможность реализовать себя как творца – 77,1%;
- возможность работать с яркими талантливыми детьми, помогать им в становлении – 72,9%;
- удобный график работы – 66,7%;
- общение с коллегами, позитивная атмосфера в коллективе – 41,7%;
- продуктивные взаимоотношения с руководством – 41,7%;
- реальные перспективы карьерного роста, профессионального развития – 22,9%;

Отрицательными моментами в своей работе педагоги назвали – высокую степень сложности при разработке дополнительных общеразвивающих программ – 31,3%

Выводы

Квалификационную категорию имеют 87,5% педагогов учреждения. Для повышения профессионального уровня сотрудники принимают активное участие в различных программах профессионального развития: курсах повышения квалификации, мастер-классах, семинарах, вебинарах, работают с литературой и интернет-ресурсами.

Самым привлекательным в своей работе педагоги считают творческий характер работы, возможность реализовать себя как творца, работать с яркими талантливыми детьми, помогать им в становлении.

Анкеты родителей (законных представителей)

Целью анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся было выявление уровня удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг в ГБУ ЦВР Центрального района СПб.

Всего в опросе приняло участие – 343 респондента. В маркетинговом плане важно иметь представление о том, откуда родители узнают об учреждении и таким образом обеспечивают наполняемость. Опрошенные указали следующие **источники информации** о ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб:

- рекомендации знакомых и соседей – 56,7%;
- в этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети - 17%;
- интернет-сайт учреждения – 16,3%;
- социальные сети – 10,7%;
- средства массовой информации – 8,5%.

Самым **привлекательным направлением** дополнительного образования 65,2% респондентов считают художественное. Остальные направления распределены следующим образом:

- физкультурно-спортивное - 37,8%;
- техническое - 14,1%;
- туристическо-краеведческое - 7,8%;
- социально-гуманитарное - 30,4%;
- естественнонаучное - 24,8%.

Выбирая творческое объединение ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб, родители (законные представители) ориентировались на следующие **факторы**:

- учреждение расположено близко к дому – 61,1%;
- деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям ребенка – 65,6%;
- уровень компетентности педагогических кадров – 62,6%;
- высокий уровень проведения занятий в учреждении – 58,9%;
- качество услуг и гарантируемый результат – 43,7%;
- занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора – 42,6%;
- самостоятельный выбор ребёнка – 33,3%.

Родители (законные представители) активно **участвуют в жизни творческих объединений**, в которых занимаются их дети. Посещают текущие мероприятия коллективов (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации) – 77,4% респондентов.

Результатами посещения детьми творческих объединений ГБУ ЦВР Центрального района СПб родители (законные представители) считают:

- положительные результаты в проявлении и развитии творческих способностей/таланта ребёнка – 65,2%;
- ребёнок углубил свои знания, приобрёл актуальные для него умения и практические навыки – 53,7%;
- занятия помогают лучше понять самого себя – 48,9%;
- занятия укрепляют здоровье– 47,8%.
- занятия готовят к самостоятельной жизни – 43%;
- обучение по программе дополнительного образования позитивно влияет на успеваемость в школе – 35,9%;
- знания, умения и навыки, которые получает ребенок, имеют значение для его будущей профессии – 33%;
- возможность поднять свой авторитет среди друзей – 25,2%.

92,6% родителей (законных представителей) знают о том, что в ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб реализуются краткосрочные дополнительные общеразвивающие программы через «социальный сертификат».

99,6% участников анкетирования готовы рекомендовать данное учреждение знакомым и друзьям.

Выводы

Родители в большинстве выбирают ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб для образования детей, потому что оно полностью удовлетворяет их потребности: предоставляемые образовательные услуги развивают способности и раскрывают творческий потенциал детей, ребёнок углубляет свои знания и приобретает актуальные для него умения и практические навыки, учреждение находится в территориальной доступности.

Самым привлекательным направлением дополнительного образования респонденты считают - художественное.

Родители (законные представители) активно участвуют в жизни творческих объединений, в которых занимаются их дети: посещают концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации, помогают педагогам в организации и проведении мероприятий.

Респондентами была указана высокая степень удовлетворенности следующими сторонами деятельности ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб: уровнем компетентности педагогических кадров, качеством проведения занятий в учреждении, доброжелательностью и вежливостью сотрудников учреждения.

Родители (законные представители) обучающихся готовы рекомендовать ГБУ ДО ЦВР Центрального района СПб знакомым и друзьям.